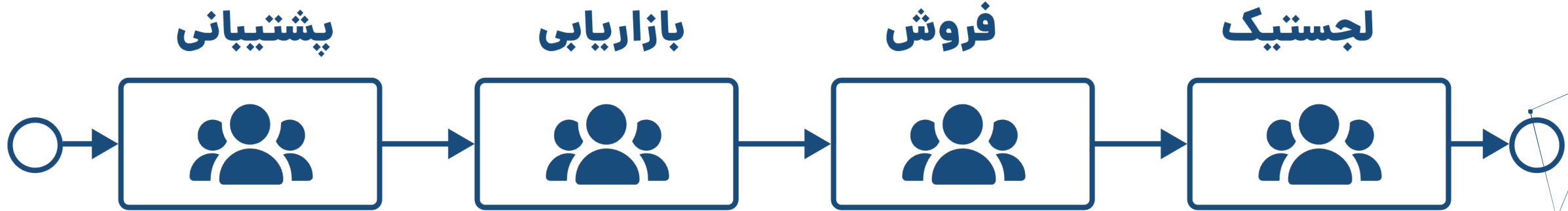


رونمایی از مازول سازمان کاوی بهفالب



تعاملات سازمانی

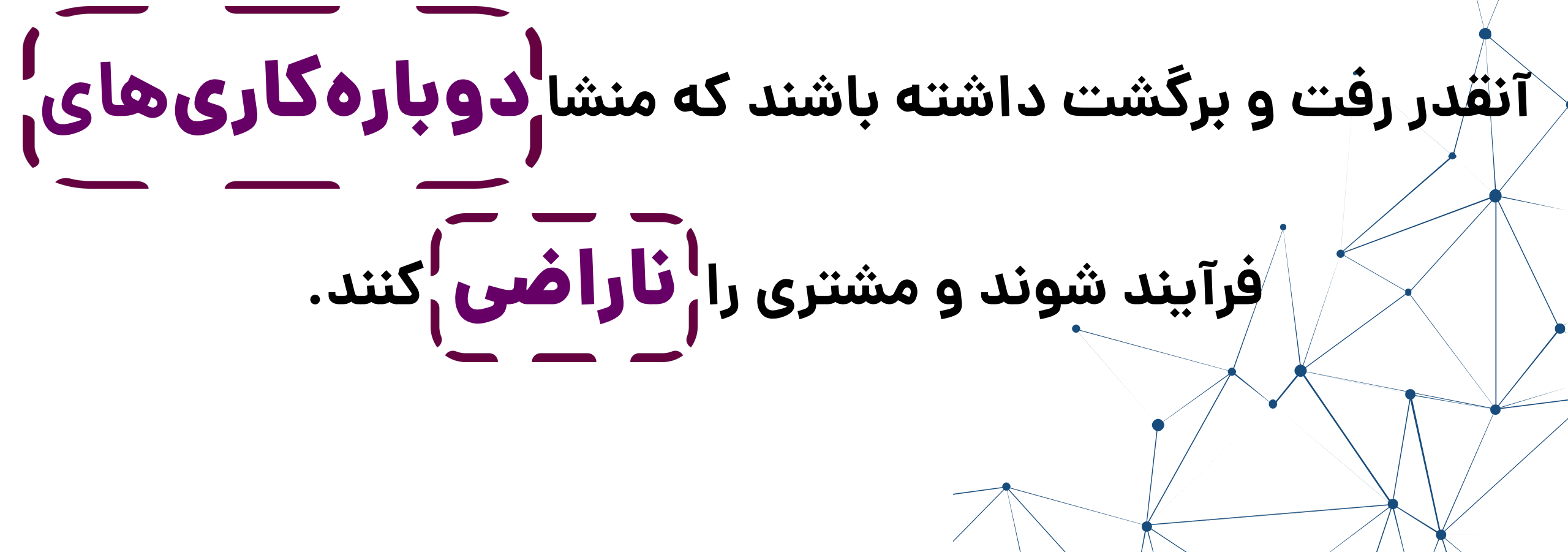


فرآیندها، **شکل دهنده** تعاملات سازمانی

تعاملات سازمانی تعیین کننده **شکست** و **موفقیت** فرآیندها

آنقدر به طول انجامند که به **[گلوگاه]** فرآیند
تبدیل شوند.





آنقدر کلیدی باشند کہ **[سرنوشت]** فرآیند بہ آن‌ها

وابستہ باشد و ہرگونہ خطایی در انجام آن‌ها **[خسارت]**

جبران ناپذیری را بہ بار آورد.

یا از ریشه **[غلط]** بوده و به هیچ عنوان نباید در
فرآیند رخ دهند....



سرنوشت فرآیندهای سازمان در گرو برقراری

تعاملات **درست** سازمانی است.



چقدر از تعاملات درون سازمان خود **آگاهی** دارید؟

این تعاملات، چقدر **موفق** و چقدر **دردسرساز** هستند؟

چقدر تعاملات دردسرساز را **به موقع** شناسایی می کنید؟



رمزگشایی تعاملات سازمانی

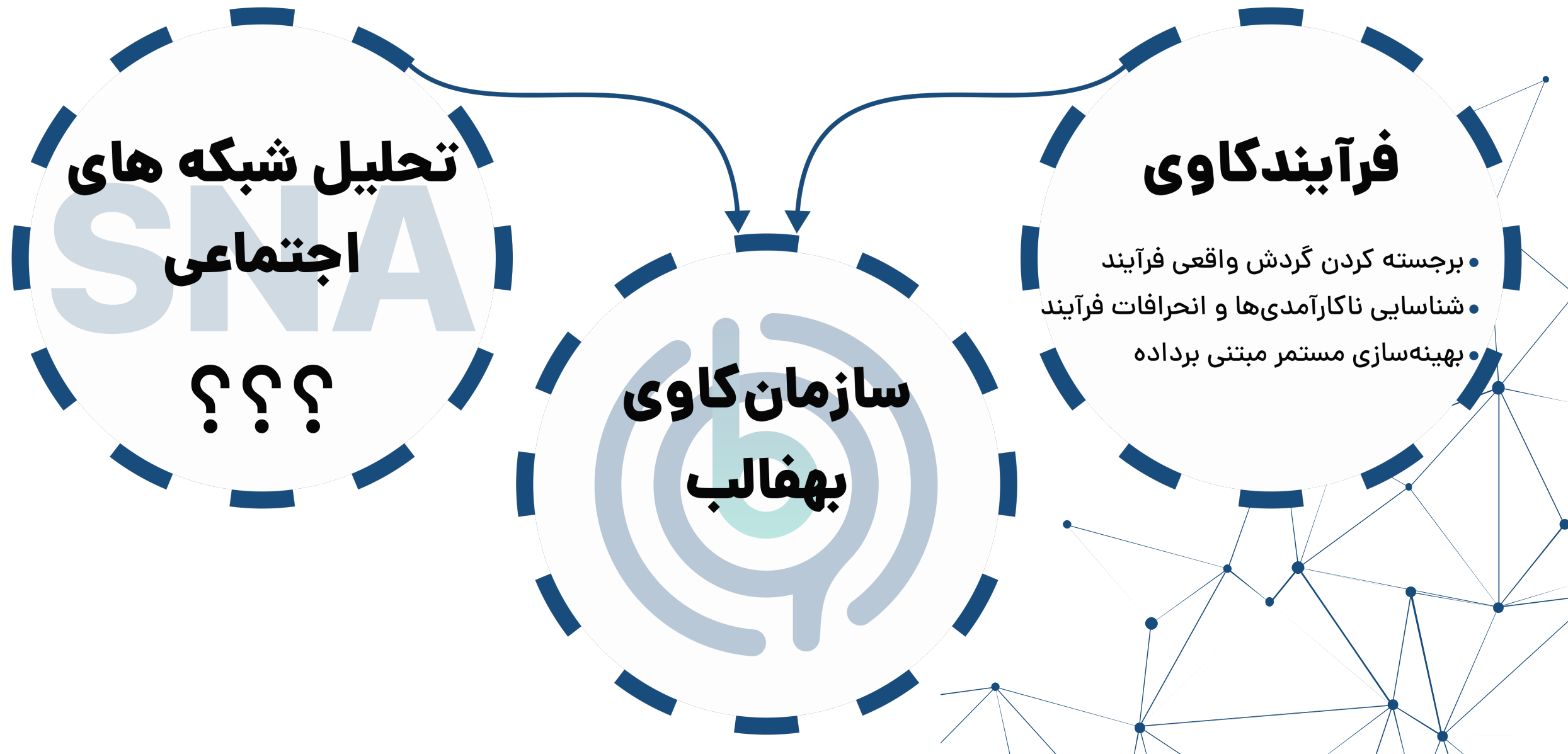
شناخت تعاملات موفق و دردسرساز سازمان

- تکثیر الگوی تعاملات موفق در سازمان
- حذف الگوی تعاملات دردسر ساز از تاریخچه سازمان
و جایگزینی با تعاملات سالم و کارآمد



چگونه؟





ماموریت اصلی:

مطالعه روابط، تعاملات و الگوهای ارتباطی در سازمان

- مدل سازی ارتباطات بین افراد یا بخش ها
- شناسایی بازیکنان تأثیرگذار و محوری
- کشف روابط و جریان اطلاعات پنهان



Organizational Mining

=

SNA+Process Mining



What does it do?

- ارائه نمایی جامع از نحوه **تلاقی** فرآیندها و شبکه های اجتماعی سازمان

- پر کردن **شکاف** بین فرآیندها و روابط

- **بهینه سازی** فرآیند و **همکاری** تیمی



How does it help?

- شناسایی تنگناها، انحرافات فرآیند و خرابی های ارتباطی
- شناسایی افراد تأثیرگذار و بانفوذ و تسهیل تعاملات هدفمند
- ساده کردن عملیات، تقویت همکاری و بهبود تصمیم گیری
- دستیابی به ساختار سازمانی (فرایندگرا) چابکتر، کارآمدتر و به هم پیوسته تر
- تطبیق سازمان در محیط کسب و کار پیچیده امروزی



The background features a complex pattern of blue lines and arrows. Solid blue lines intersect at various angles, creating a grid-like structure. Overlaid on these are dashed blue lines that form loops, curves, and zig-zags. Small blue arrows are placed along these lines, indicating direction. Some dashed lines end in small open circles, while others have arrows pointing towards them. The overall effect is one of dynamic movement and interconnected paths.

Are You Ready?